

➔ EDITORIAL
D'ESTOC ET D'ESTOMAC

➔ SOIRÉE ANNUELLE
VENDREDI 2 DÉCEMBRE 2016
DÈS 19H
HÔTEL MIRABEAU
LAUSANNE

➔ VISITE APÉRO À LA
PINTE VAUDOISE DE
GASTROVAUD
JEUDI 8 DÉCEMBRE 2016
À 18H

DOSSIER SPÉCIAL

Tourisme, hôtellerie et restauration

Le dossier en détail

- OFFICE DU TOURISME DU CANTON DE VAUD : Une stratégie forte pour un canton au dynamisme rare
- GASTROVAUD : Bilan et perspectives dans le secteur de la restauration
- ASSOCIATION ROMANDE DES HÔTELIERS : L'hôtellerie vaudoise et les défis d'internet



ACTIFS AU COEUR DE VOTRE RÉGION

- Conseil immobilier
- Gérance et rénovation d'immeubles
- Administration de PPE
- Courtage

www.golay-immobilier.ch

uspi ^P SwissRéseau

 **Golay Immobilier**
Gérance - Courtage - PPE

Golay Immobilier SA
Grand-Chêne 2
1003 Lausanne
Tél. 021 341 01 01

Case postale 7271
1002 Lausanne
Service location:
Tél. 021 341 01 10



Brasserie-Restaurant
Le Vaudois

La tradition
au ♥ de Lausanne



Ouvert tous les jours de 7 h à 24 h
(ve. et sa. 1h)

Cuisine non-stop dès 11h 30

Salles pour banquets et séminaires
jusqu'à 160 personnes

 Valentin et Riponne - M2

Pl. de la Riponne 1 - 1005 Lausanne
Tél. 021 331 22 22 - Fax 021 331 22 23
E-mail : info@levaudois.ch
www.levaudois.ch - **wi-fi gratuit**

Ouvert le dimanche dès 8h

CDL

CERCLE DÉMOCRATIQUE • LAUSANNE

INFOS N° 4 | Septembre 2016



Adresse de la rédaction

Cercle Démocratique Lausanne
Place de la Riponne 1
1005 Lausanne
IBAN : CH43 0900 0000 1000 0763 3
www.cercle-democratique.org

Rédaction

Pascal Nicollier
redaction@cercle-democratique.org

Conception graphique

Sylvain Froidevaux
Alexandre Moret
info@sfxmedia.ch

Impression

PCL Presses Centrales SA
Case Postale 137
Av. de Longemalle 9
1020 Renens 1
Tél. 021 317 51 51
info@pcl.ch

Publicité

Urbanic Régie publicitaire
Claude Froelicher
Chemin de Sous-Mont 21
1008 Prilly
Tél. 079 278 05 94
claudette.froelicher@urbanic.ch

Tirage

1200 ex.
4 parutions annuelles

Changement d'adresse

A annoncer à la rédaction.

5 EDITORIAL

D'estoc et d'estomac

8 SOIRÉE ANNUELLE

Vendredi 2 décembre 2016 dès 19h, à l'Hôtel Mirabeau, Lausanne

11 VISITE APÉRO À LA PINTe VAUDOISE DE GASTROVAUD

Jeudi 8 décembre 2016 à 18h

12 DOSSIER SPÉCIAL SUR LE TOURISME, L'HÔTELLERIE ET LA RESTAURATION

- Office du Tourisme du Canton de Vaud : Une stratégie forte pour un canton au dynamisme rare
- GastroVaud : Bilan et perspectives dans le secteur de la restauration
- Association Romande des Hôteliers : L'hôtellerie vaudoise et les défis d'internet

21 OLIVIER MEUWLY - LIVRE

« La droite et la gauche »

23 PASCAL BROULIS - DÉDICACE

« Fragile pouvoir »

25 DROIT AU BUT

Je me suis cassé une dent avec un paquet de riz

27 VUE DU CONSEIL

Touche pas à ma garderie !

28 LES GRANDES FIGURES DU CANTON DE VAUD

Henri Guisan

31 TIR

Résultats 2016

32 CALENDRIER



HOTEL BELLERIVE



Profitez des tarifs préférentiels offerts aux abonnés du bulletin et à leurs connaissances

Vue imprenable - Parking gratuit assuré - Fitness, Sauna, Hammam

BAR PUB « LE 99 »

Av. de Cour 99, CH-1007 Lausanne
Tél.: +41 21 614 90 00, Fax: +41 21 614 90 01
www.hotelbellerive.ch, info@hotelbellerive.ch

H. Milliquet

SERRURERIE



Bureau:

Chemin de la Caquerette 8 – 1306 Daillens
Tél. 021 703 25 00 – Fax 021 703 25 01

URGENCES

Natel 079 621 15 37
Bip 021 805 24 94

Atelier:

Route de Genève 21
1004 Lausanne

DÉPANNAGE
24/24
7 jours sur 7

NP

NOVERRAZ + PITTELOUD SA
entreprise générale d'installations
électriques et de télécom. + réseaux
Lausanne Echallens Renens Pully

www.npsa.ch

☎ 021 320 31 71

Edito



➔ **PAR PASCAL PETTER**
PRÉSIDENT DU CDL

D'ESTOC ET D'ESTOMAC

Les besoins vitaux de l'homo-sapiens, de vous et moi donc, sans vous offenser, ont ceci de particulier qu'ils correspondent en tout point à ceux de nos lointains cousins du Neandertal, pour ne citer que ceux-ci par raccourci... Ces besoins passent, outre le gîte, par le couvert. Par l'estomac donc. Et ils n'en manquèrent pas, d'estomac, nos ancêtres pour remplir le leur sans autre possibilité qu'une confrontation à l'arme blanche... avec leur menu du jour.

Aujourd'hui, si nos estomacs ont été « civilisés » par une nourriture plus fine (qu'une cuisse de mammouth rôtie sur son lit de feuilles sèches), ils remplissent toujours le même objectif de survie, de plaisirs et/ou d'excès. Et c'est justement parce qu'il n'y a rien de nouveau sous le soleil que ce thème de la gastronomie et de la restauration au sens large retient, pour ce numéro, l'attention de la rédaction du Bulletin. Il y sera question de formation bien sûr, qui plus est depuis les émissions culinaires qui font un carton sur nos petits écrans, mais de ressenti aussi de la branche hôtelière et du tourisme vaudois.

Métiers de bouche et mandats politiques ont en commun le partage et une forme de communion (sans lien direct avec Cro-Magnon, mais on suppose que

lui aussi a dû faire sa place dans sa grotte) : la communication entre les êtres ! Et l'art de communiquer n'a d'égal que celui de la cuisine ; on mange (écoute) ce qu'on aime (veut entendre) et on rejette jusqu'à l'odeur de ce qu'on ne souhaite pas accueillir sur sa table, sa tablette ou sa boîte aux lettres... En d'autres termes, rien n'est plus aléatoire que l'accueil d'un mets qu'on ne connaît pas ou d'une nouvelle dont on se fiche, au mieux, ou qu'on ne veut carrément pas entendre. Il en va ainsi de toute activité humaine, sans nul doute depuis les fresques de Lascaux elles-mêmes, qui ont dû faire « débat » entre peintres animaliers (ils ont largement gagné) et peintres paysagers... La démocratie a succédé aux coups de gourdin, permettant de réguler par des votations et des élections les débordements des uns comme des autres. Il n'en demeure pas moins que le ton et la manière qui « président » désormais aux

aerovent.ch

un souffle nouveau

USPI
Union Suisse des
Professionnels de l'Immobilier

50
ans
1955
2005

Confiez l'administration
de votre PPE, villa, immeuble à
des professionnels

Nous sommes depuis 1955
dans l'immobilier
PROMOTION IMMOBILIÈRE
ADMINISTRATION EXPERTISES GÉRANCE

SICOSA SA



Roger Gremper s.a.

FERBLANTERIE-COUVERTURE
INST. SANITAIRES
SERVICE DE DEPANNAGE

Votre spécialiste Maîtrises + Fédérales pour
Construire - Rénover - Entretien votre immeuble

Tél. 021 624 67 23
Fax : 021 624 69 42

Internet : www.grempersa.ch
E-Mail : info@grempersa.ch

AV. D'ÉCHALLENS 38
1004 LAUSANNE

BS
Peinture

- ▶ Plâtre - Peinture
- ▶ Décoration
- ▶ Rénovation
- ▶ Nettoyage



Chemin de Bonne-Espérance 35, 1006 Lausanne
Tél. 021 652 67 85 - Fax 021 652 67 84
www.bs-peinture.ch infos@bs-peinture.ch

Edito

rapports humains ont évolué eux aussi... en invectives notamment où le respect des idées fait place au combat populiste. Si les Suisses restent encore « raisonnables », les exemples étrangers (sans commenter la décrépitude du débat présidentiel américain) sont légion en Europe. La mondialisation donne l'exemple, et l'on peut décemment se demander si un populisme généralisé, par « estocs verbaux interposés » de gauche comme de droite, sera la règle demain en pays de Vaud...

Ayons donc l'optimisme de croire le contraire, ne serait-ce qu'en regard des nombreuses et nombreux élus vaudois membres du Cercle ou en devenir que nous côtoyons, accompagnons et soutenons à chaque échéance électorale. La prochaine sera celle des cantonales du printemps prochain. Le menu sera dense et... à plusieurs plats (primaires, premier et deuxième tour) au Conseil d'Etat !

Dans l'intervalle, se réjouissant de les revoir, votre comité vous a préparé un repas de sorte, non préhistorique, pour sa soirée annuelle du 2 décembre au Mirabeau. Ne la manquez pas et inscrivez-vous dans les

temps : les informations utiles sont dans ce numéro. Et pour celles et ceux qui ne pourront pas être des nôtres, nous leur souhaitons, nous vos élus du comité du CDL, de joyeuses fêtes de fin d'année ! Et pour les vœux de 2017, s'il est encore un peu tôt de les formuler, nous les renouvellerons « in live » à l'occasion de notre apéritif de Nouvel-An samedi 28 janvier dans les salles du Vaudois. Une toute cordiale bienvenue à toutes et à tous ! ●



Retrouvez toutes les informations du Cercle Démocratique Lausanne sur internet:



WWW.CERCLE-DEMOCRATIQUE.ORG



Et inscrivez-vous au « Courriel du CDL » !

Vous recevrez ainsi toutes les dernières nouvelles publiées sur le site internet du Cercle par courriel directement sur votre logiciel de messagerie.

Autour du Léman

Tables de 8 personnes. Celles et ceux qui souhaitent réserver une table sont priés de l'annoncer dans le bulletin d'inscription ci-contre.

PROGRAMME

19h Apéritif avec les vins du CDL

20h Partie officielle discours de bienvenue du Président du CDL

Puis repas

23h30 Tirage de la tombola avec trois superbes lots

Bal

Avec l'orchestre
Midnight

MENU

Bisque d'écrevisses et son croustillant aux épices

Filet de féra du lac Léman meunière au beurre blanc
Purée de petits pois

Contrefilet de bœuf cuisson basse température

Sauce aux bolets

Pommes Pont Neuf

Tomate cerise farcie, fagot de haricots verts

Vacherin Mont-d'Or et pain aux noix

Pruneaux au vin rouge, glace cannelle, bricelet

Vin blanc Domaine de Sarraux-Dessous

Vin rouge Aigle Pinot Noir Cimeroy

Eaux minérales gazeuses et non gazeuses

Café

CHF 80.- PAR PERSONNE

Tout compris : apéritif, menu, boissons, café.

Nous vous remercions de régler le montant de la soirée par le bulletin de versement qui se trouve au centre de la présente publication.

Inscription

Je m'inscris pour la soirée annuelle du 2 décembre 2016 à l'Hôtel Mirabeau

Nom		Prénom	
Adresse			
NPA	Localité		Tél.
Nombre de personnes :		<input type="checkbox"/> individuel <input type="checkbox"/> couple	Date et Signature
Nombre de tables de huit invités			

Bulletin d'inscription obligatoire à renvoyer à :

Catherine Clerc, Ch. de Pierrefleur 11, 1004 Lausanne

L'inscription peut également être faite par courriel à l'adresse : inscription@cercle-democratique.org

ATTENTION ! Délai d'inscription : samedi 26 novembre 2016 au plus tard



Notre équipe de plus de 40 spécialistes en révision, fiscalité et comptabilité est à votre service depuis 1932 pour trouver la solution adaptée à vos besoins.

Nous vous invitons à parcourir notre site Internet pour identifier nos différentes compétences et n'hésitez pas à prendre rendez-vous pour nous exposer votre situation ou celle de votre entreprise.

www.intermandat.ch

Visite
-apéro

Le jeudi 8 décembre 2016
à 18h



GASTROVAUD

LA PINTE VAUDOISE DE GASTROVAUD

Présentation de GastroVaud à l'occasion de son 125^{ème} anniversaire.

Nous avons le plaisir de vous inviter à une présentation de GastroVaud à Pully animée par Gilles Meystre, président de GastroVaud, membre du comité de GastroSuisse, conseiller communal PLR Lausanne et candidat à l'élection au Grand Conseil.

A l'issue de cette visite, un apéritif vous sera offert à la Pinte vaudoise.

Inscription :
Au plus tard jusqu'au vendredi 2 décembre 2016

- par **courriel** sur inscription@cercle-democratique.org
- sur la **page Contact** du site internet www.cerle-democratique.org
- par **courrier** à Catherine Clerc, Ch. de Pierrefleur 11, 1004 Lausanne

Places de parc à disposition. Av. Général Guisan 42 - 1009 Pully.

MAYOR
SANITAIRE - PULLY

Installations sanitaires
Service dépannage

CH - 1009 Pully
tél. +41 21 728 11 83
fax. +41 21 729 42 06
www.mayorsanitaire.ch
secretariat@mayorsanitaire.ch



AXOR



ANDREAS BANHOLZER
DIRECTEUR DE L'OFFICE DU TOURISME
DU CANTON DE VAUD

UNE STRATÉGIE FORTE POUR UN CANTON AU DYNAMISME RARE

LA CROISSANCE DURABLE DU MARCHÉ SUISSE COMPENSE LES FLUCTUATIONS INTERNATIONALES

Pilier de l'économie vaudoise, le secteur du tourisme se porte bien en 2016. En effet, malgré un cours de change entre le franc suisse et l'Euro à son désavantage, notre canton a enregistré à la fin août plus de 55'000 nuitées supplémentaires par rapport à la même période en 2015, qui était déjà exceptionnelle.

Bien entendu, la chute du taux de change entre l'euro et le franc suisse n'est pas sans conséquences pour le tourisme. En 2011 déjà, une première alerte

avait amené l'Office du Tourisme du Canton de Vaud (OTV) à mettre en place une nouvelle stratégie pour anticiper les défis à venir – plus diversifiée, moins dépendante de la zone euro, davantage centrée sur la Suisse et les marchés lointains stratégiques. Aussi, lorsque la BNS a annoncé sa décision le 15 janvier 2015, le tourisme vaudois avait pu anticiper quelque peu cette situation.

La hausse des nuitées constatée est due principalement à une croissance durable du marché suisse, qui est en constante évolution

depuis plusieurs années. En effet, les nuitées helvétiques ont augmenté entre 2009 et 2015 de 35 %. Ces résultats récompensent les efforts consentis par l'OTV en Suisse alémanique, notamment au travers de la campagne sur le segment œnotouristique, ainsi que celle se focalisant sur les activités hivernales.

UNE ANNÉE 2016 PLACÉE SOUS LE SIGNE DES NOUVEAUTÉS

« En 2016, vous n'aurez pas le temps de vous ennuyer ! » Avec ce slogan, l'OTV a choisi de

lancer une année d'exception, avec au programme non seulement une série de jubilés comme le 50^{ème} Montreux Jazz, mais surtout l'ouverture de trois musées à Vevey : Chaplin's World, nest et l'Alimentarium.

Toutes ces nouveautés ont éveillé un très fort intérêt, et l'OTV s'est montré très actif pour les promouvoir auprès de médias particulièrement intéressés. Un voyage de presse international a notamment été organisé en collaboration avec Suisse Tourisme, Lausanne et Montreux-Vevey Tourisme. Venus



nest - Photo : Mike Bink

de 17 marchés différents, 40 journalistes ont été accueillis dans la région, où ils ont pu visiter le Chaplin's World quelques jours avant son ouverture officielle et assister à une présentation de nest et de l'Alimentarium en avant-première.

Au total, ce sont plus de 200 journalistes qui ont sillonné la région pour découvrir ces nouveautés. A ceux-ci s'ajoutent bien entendu l'ensemble des agences, tour-opérateurs et autres professionnels du tourisme accueillis dans le canton, qui ont également pu visiter ces nouvelles infrastructures.



Chaplin's World™ © Bubbles Incorporated

ECLAIRAGE SUR LES GRANDS PROJETS DE 2017

En 2017, l'OTV poursuivra sa stratégie de diversification, centrée sur des thématiques précises, les Domaines d'Activités Stratégiques (DAS). Il coordonnera notamment deux campagnes de grande envergure à destination de la Suisse allemande. La première regroupera pour la troisième fois consécutive toutes les destinations



Chaplin's World™ © Bubbles Incorporated

hivernales du canton de Vaud et mettra en avant les nombreuses offres et activités proposées durant la saison froide. Dès le printemps 2017, ce sont les expériences en relation avec l'œnotourisme et la nature qui seront mises en valeur à travers une campagne réalisée en collaboration avec l'OVV et l'ensemble des destinations vaudoises. Toutes deux sont relayées sur le site www.myvaud.ch.

L'année 2017 sera également placée sous le signe des nouveautés, avec l'ouverture du très attendu Aquatis à Lausanne. Le futur aquarium - vivarium, associé au Musée Olympique fraîchement rénové, à l'hôtel Royal Savoy

ouvert fin 2015 ainsi qu'aux Jeux Olympiques de la Jeunesse en 2020, offrira à Lausanne et au canton de Vaud une importante visibilité nationale et internationale, sur laquelle l'OTV entend bien capitaliser.

Ces investissements et ouvertures sont une chance pour le canton ; ils lui donnent une aura unique et lui permettent d'assurer son attractivité touristique sur le long terme. Le New-York Times l'a d'ailleurs bien noté, en classant notre région parmi les meilleures destinations à visiter en 2016. Autant de raisons qui font dire que le canton de Vaud peut croire en son avenir. ●



GILLES MEYSTRE
PRÉSIDENT DE GASTROVAUDOIS
MEMBRE DU CONSEIL DE GASTROSUISSE
CONSEILLER COMMUNAL ET
CANDIDAT AU GRAND CONSEIL



BILAN ET PERSPECTIVES DANS LE SECTEUR DE LA RESTAURATION

Se faire livrer une pizza par drone ou commander un hamburger chez Amazon : ce n'est pas de la science-fiction ! Au contraire, voilà deux réalités bien concrètes sous d'autres latitudes, qui ne tarderont pas à débarquer sur notre continent. C'est dire les chamboulements qui attendent la branche, dont le profil a déjà profondément changé en dix ans.

76 %

Telle est la progression des dépenses de consommation hors foyer enregistrées dans la restauration rapide chez les personnes de 50 à 74 ans, depuis 2005 ! Ces chiffres témoignent des mutations en cours dans notre société et dans nos modes de consommation. Terminée, la croyance selon laquelle les fast-foods sont la source d'approvisionnement exclusive des plus jeunes... Certes, la res-

tauration traditionnelle enregistre toujours la plus grosse part des dépenses. Mais la progression de la restauration rapide et la multiplication des types de restauration poussent naturellement la branche à s'interroger sur ses actions et ses priorités.

Car l'histoire démontre que celui qui ne prend pas le pouls des mutations sociales ou qui se contente de les déplorer est, tôt ou tard, condamné. Combien de métiers ont-ils dû se réinventer ? Pour une association professionnelle, le défi n'est pas simple non plus. Certains membres attendent en effet qu'elle lutte contre le changement. Mais elle ne peut que l'accompagner, amortir le choc et offrir des outils permettant de rester en phase avec le marché.

Forte de cette conviction, GastroVaudois entreprend des démarches qui s'articulent autour de trois idées forces : offrir des outils pour mieux se profiler sur le marché, lutter contre les inégalités, valoriser le savoir-faire et la proximité. Tour d'horizon non exhaustif à travers trois actions conduites par l'association.

OFFRIR DES OUTILS POUR SE PROFILER SUR LE MARCHÉ

Dans un marché clairement saturé, il ne suffit pas d'offrir à manger pour exister. Il faut se profiler, en répondant aux attentes toujours plus exigeantes des consommateurs. A l'heure où les valeurs d'authenticité et de durabilité séduisent, deux outils permettent de capter l'attention du marché : la certification œnologique et la certification Eco-cook. La première permet de se profiler dans le créneau homonyme en valorisant les produits liquides et solides vaudois, et la seconde de s'inscrire dans le trend du développement durable, en prescrivant un ensemble de bonnes pratiques génératrices d'économies. Développées en étroite collaboration avec GastroVaudois, ces certifications complètent les formations continues délivrées à Pully (marketing et vente, service, cuisine).

LUTTER CONTRE LES DISTORSIONS DE CONCURRENCE

La multiplication des types de restauration est certes une réalité qu'on ne peut changer. Mais on ne saurait tolérer un développement basé sur l'inexistence de règles ou sur des règles plus favorables que celles appliquées à la restauration traditionnelle. Il convient donc de

dénoncer les distorsions et de plaider en faveur de règles identiques pour tous auprès des pouvoirs publics. C'est ainsi que GastroVaudois est intervenue aux niveaux lausannois et vaudois pour demander que les food trucks soient soumis aux mêmes obligations que tout autre type d'explo-

itation. Plusieurs députés vaudois ont également été sensibilisés à cette problématique, suite au dépôt d'une intervention parlementaire demandant un rapport au Conseil d'Etat sur le développement de la restauration itinérante. Réponse à suivre.

VALORISER LE SAVOIR-FAIRE ET LA PROXIMITÉ

Il est de tradition dans notre canton de toujours voir le verre à moitié vide plutôt qu'à moitié plein. De demeurer prudent. Car « on sait jamais... ». S'il n'est pas question de nier les difficultés de la branche, rien n'empêche aussi d'en souligner les succès ! Et dans le canton, ceux-ci ne manquent pas. Premier canton en termes de densité de tables étoilées, Vaud est aussi celui qui forme le plus grand nombre d'apprentis. Quantité d'événements sont par ailleurs organisés dans nos régions, avec la gastronomie pour trait d'union : le Quai des gourmands à Vevey, Lausanne à Table, le Ressay d'Yverne, le Mondial de la Fondue, etc. Une opportunité de rapprocher consommateurs et restaurateurs dans un esprit de convivialité et de proximité. Et un état d'esprit qui prévaudra durant toute l'année 2017, à l'occasion du 125^e anniversaire de GastroVaudois, où de nombreuses surprises vous attendent ! ●



PHILIPPE THUNER
PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION
ROMANDE DES HÔTELIERS

L'HÔTELLERIE VAUDOISE ET LES DÉFIS D'INTERNET

Internet a simplifié et accéléré la communication entre l'hôtel et ses clients. Mais il a aussi permis le développement de nouveaux intermédiaires (booking), de sites d'évaluation par commentaires de clients (tripadvisor...) et d'un site de réservation pour chambres d'hôtes (airbnb). Trois défis à relever par les hôteliers et notre association.

LES PLATEFORMES DE RÉSERVATION EN LIGNE (OTAs)

30 % des réservations dans nos hôtels sont faites par ce canal. Alors que la valeur du service rendu – mise à disposition du client d'un outil de réservation convivial – peut être évaluée à 4 ou 5 % du prix de la chambre, les OTAs facturent à l'hôtel entre 12 et 25 %. De plus, l'hôtelier, par contrat, n'est plus libre de fixer ses prix. Il doit toujours offrir le meilleur prix sur l'OTA xy. De même, il doit laisser le contingent ouvert tant qu'il lui reste une chambre libre. L'hôtelier n'est donc plus maître de sa politique commerciale.

La France et l'Allemagne ont interdit cette année ces clauses limitant la liberté commerciale de l'hôtelier. En Suisse, la COMCO a pris, fin 2015, suite à une plainte d'hotelleriesuisse en 2012, une non-décision : elle a accepté la solution proposée par booking, qui détient plus de 60 % du marché suisse. Selon cette nouvelle clause contractuelle, l'hôtelier est libre de proposer les prix qu'il veut sur les autres OTAs. Par contre, il ne peut pas offrir des prix plus bas sur son propre site. Nous n'acceptons pas cette situation et agissons avec hotelleriesuisse sur le plan politique pour obtenir que l'hôtelier recouvre sa « liberté de commerce ». Une motion vient d'être déposée au parlement par le Conseiller aux Etats Bischof.



LES SITES D'ÉVALUATION PAR COMMENTAIRES DE CLIENTS

hotelleriesuisse a été pionnière dans l'élaboration d'une classification hôtelière complète mixant la qualité des équipements et les services mis à disposition du client. Régulièrement perfectionnée, elle a servi de base à une classification harmonisée dans 15 pays d'Europe. Entre-temps sont apparus des sites d'évaluation des hôtels par commentaires des clients (tripadvisor). L'hôte donne des notes et place un commentaire après son séjour dans un hôtel.

Les hôteliers doivent assumer 3 nouvelles tâches :

- Encourager leurs clients satisfaits à placer des commentaires positifs.
- Surveiller les commentaires moins élogieux et corriger les lacunes lorsque le client a raison, puis communiquer les mesures prises.
- Argumenter lorsque l'hôte n'a pas raison ou lorsque le commentaire est manifestement malveillant.

Les associations hôtelières oeuvrent au niveau européen pour que ces sites d'évaluation agissent avec une certaine déontologie :

vérifier que le commentateur a bien séjourné dans l'hôtel, éliminer les commentaires vieux de plus de 2 ans et ne pas en publier moins de 10 par hôtel afin de garantir une certaine représentativité.

LES PLATEFORMES DE RÉSERVATIONS SPÉCIALISÉES DANS LES CHAMBRES D'HÔTES

Internet a permis d'industrialiser ce qui n'était, auparavant qu'une activité accessoire. Certains transforment des immeubles entiers en chambres d'hôtes. Ce développement a lieu principalement dans les villes. Dans notre canton, près de 5000 lits, soit 25% de la capacité des hôtels vaudois, sont mis sur le marché. Il s'agit là d'une économie souterraine car la plupart de ces chambres d'hôtes ne sont pas déclarées. Elles ne paient ni taxe de séjour, ni TVA, ni impôts et ne sont pas soumises à des contrôles d'hygiène ou de sécurité incendie. Leur personnel est peut-être payé au noir et certainement pas selon la convention collective.

Les hôteliers ne sont pas contre la concurrence, mais à condition qu'elle soit loyale. La plupart des lois régissant nos activités étant cantonales, l'Association Romande des Hôteliers a un grand rôle à jouer pour que les chambres d'hôtes soient soumises aux mêmes règles que les autres hébergeurs. ●

fidal
Fiduciaire Lambelet SA

Fondée en 1925

Maîtrise et performance

- Vérification de comptes
- Comptabilité
- Conseils fiscaux
- Evaluation et conseils en économie d'entreprise
- Expertises

Siège : Avenue Louis-Ruchonnet 15 - 1003 Lausanne
Succursale et courrier : Route de la Maladière 29 - 1022 Chavannes-près-Renens
Tél. 021 342 50 20 - Fax 021 342 50 29
fidal@fidal-sa.ch

Membre de la Chambre fédérale

lunetterie Claude opticien

Michel AMY
Maîtrise fédérale

Lentilles de contact
Grand choix de montures
Loupes
Jumelles
Microscopes
Baromètres
Thermomètres

11, rue Neuve
Tél. 021 312 24 42
1004 Lausanne / Suisse

JJP

Jean-Jacques Pahud SA
CONSTRUCTIONS MÉTALLIQUES
Maîtrises fédérales

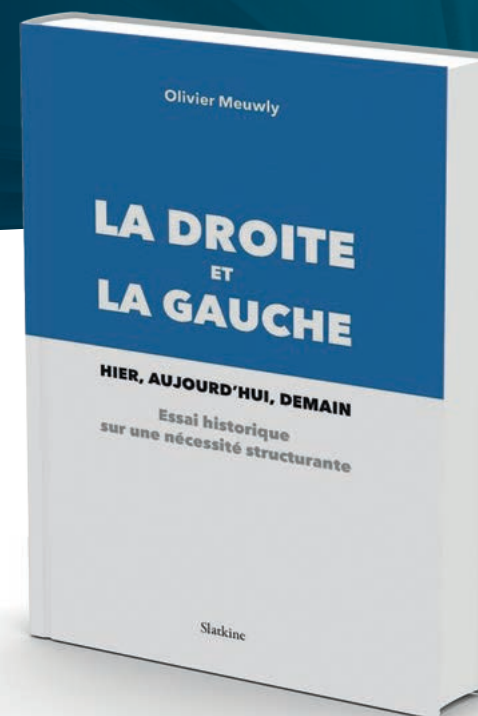
Rue de Genève 46 info@jjp.ch
Case postale 7169 Tél. 021 625 66 11
1002 Lausanne Fax 021 624 47 36

Pour votre publicité dans le
BULLETIN DU CERCLE DEMOCRATIQUE LAUSANNE :

urbanic
Régie publicitaire

Chemin de Sous-Mont 21 - 1008 Prilly - info@urbanic.ch - Tél. 079 278 05 94

Le livre



OLIVIER MEUWLY LA DROITE ET LA GAUCHE

On entend souvent que le clivage gauche-droite est dépassé. Emmanuel Macron en a tiré un argument à l'appui de sa démarche. D'autres lui préfèrent l'opposition entre ouverture et fermeture. En réalité les notions de gauche et de droite ont depuis la Révolution française balisé le champ politique et, c'est la thèse que défend ce livre, sont consubstan-

tielles au débat démocratique. Même en un temps tourneboulé par la révolution numérique, il y aura toujours deux façons de voir le monde, l'une qui placera sa priorité plutôt sur l'égalité et l'autre plutôt sur la liberté. Et c'est du dialogue entre ces deux options que naîtra une action politique acceptable par le plus grand nombre.

Votre autocariste
régional



Av. d'Ouchy 23 • 1006 Lausanne

021 614 06 06

info@remy.ch

www.remy.ch



Nouveau à Eppesses
au cœur de Lavaux

le verre
gourmand
BAR À VIN & RESTAURATION

Réservations : 021 799 34 31
www.le-verre-gourmand.ch

Fatima Rouge
Route de la Corniche 29 – 1098 Eppesses

Bar à vin | Petite restauration
Vente à l'emporter | Crus au verre

entrepreneurs!
fédération vaudoise

Vous construisez
Vous transformez
Vous rénovez

Nos membres
sont à votre service

Fédération vaudoise des entrepreneurs
www.fve.ch



Dédicace



PASCAL BROULIS FRAGILE POUVOIR

Un livre civique et captivant. En 262 anecdotes, malicieusement illustrées par Joël Freymond, Pascal Broulis dresse le portrait nuancé et subtil de la démocratie, ce « Fragile pouvoir » qui a besoin de la participation de tous. Lui-même y est passionnément engagé, élu en 2002 et réélu deux fois depuis au gouvernement vaudois, dont il dirige le Département des finances et des relations extérieures. « Vivons la démocratie avec envie, gourmandise, enthousiasme », lance Pascal Broulis en se tournant en particulier vers la jeunesse.

Pascal Broulis dédicacera son livre « Fragile Pouvoir » dans les Librairies Payot de Suisse Romande selon le calendrier et avec les horaires suivant :

Yverdon , vendredi 18 novembre :	17h – 18h30
Vevey , samedi 3 décembre :	15h – 16h30
Montreux , vendredi 9 décembre :	17h – 18h30
Lausanne , samedi 10 décembre :	10h30 – 12h
Lausanne (nocturne) , mer. 14 déc. :	17h30 – 20h
Nyon , vendredi 16 décembre :	17h – 18h30

 LE SOMMEIL ARTISAN
Alma Natura en exclusivité




MULTI LITS
Boulevard de Grancy 14
1006 Lausanne
Tél. 021 617 39 40
www.multi-lits.ch.

Venez découvrir un sommeil BIO 100% naturel



Droit au but

➔ PASCAL NICOLLIER
ORIENTATION JURIDIQUE
DU CDL

JE ME SUIS CASSÉ UNE DENT AVEC UN PAQUET DE RIZ

Je me suis cassé une dent à cause d'un caillou qui était dans le riz et mon assurance refuse de payer. Que faire ?

Selon l'article 4 de la Loi fédérale sur la partie générale du droit des assurances sociales, « est réputée accident toute atteinte dommageable, soudaine et involontaire, portée au corps humain par une cause extérieure extraordinaire qui compromet la santé physique, mentale ou psychique ou qui entraîne la mort ». Toute la question revient donc à déterminer si l'origine de la cassure est due à une « cause extérieure extraordinaire ». En l'occurrence, le riz n'est pas censé contenir des cailloux ou d'autres éléments propres à causer une cassure de dent. En revanche, un accident ne sera pas admis si vous vous êtes cassé une dent sur un noyau de cerise en mangeant une tarte aux cerises non dénoyautées. Pour être indemnisé par votre assurance, il faut que les faits relatés de l'événement apparaissent comme hautement probables. Cela implique que vous puissiez décrire de ma-

nière précise et détaillée le corpus delicti, soit l'objet qui a cassé votre dent.

Pour ce faire, il est recommandé de cracher, de retrouver puis de conserver le corps étranger. Cela permettra de déterminer s'il s'agit bel et bien d'un caillou qui n'avait rien à faire dans du riz. De même, il faut expliquer avec détails à votre assurance comment s'est déroulé le préjudice. Une attestation de votre dentiste certifiant que le caillou est bien à l'origine de la cassure sera un avantage pour obtenir une indemnisation. Il pourra également attester que la dent n'aurait pas pu se casser sans le caillou, car elle était suffisamment saine et solide. Si vous avez respecté ces conditions et que votre assurance refuse de vous indemniser, vous devez déposer une opposition motivée dans un délai de trente jours à réception de la décision. ●

Pour votre publicité dans le
**BULLETIN DU CERCLE
DEMOCRATIQUE LAUSANNE :**

urbanic
Régie publicitaire

Chemin de Sous-Mont 21 - 1008 Prilly
info@urbanic.ch - Tél. 079 278 05 94

i comme
IMPRIMEURS

«La vérité est captive dans un petit nombre de manuscrits qui renferment des trésors. Brisons le sceau qui les lie, donnons des ailes à la vérité, qu'elle ne soit plus manuscrite à grands frais par des mains qui se fatiguent, mais qu'ils volent multipliés par une machine infatigable et qu'ils atteignent tous les hommes.» Johannes Gutenberg ... i comme infatigable !

i comme imprimeurs sa

avenue de Longemalle 9a, Renens | case postale | 1000 Lausanne 16 | téléphone 021 694 02 02 | print@icomme.ch | www.icomme.ch

PROPRIÉTAIRE VIGNERON

MOREL JEAN-FRANÇOIS

**Appellations: Chardonne • St-Saphorin
Yverne • Ollon**

Chemin de Panessièrre 29 • 1803 Chardonne
Tél. 021 921 96 19 • Fax 021 921 79 39
Mobile 079 666 91 81
E-mail: jf.morel@bluewin.ch
www.morel-vins.ch

ricksan sa

Sanitaire-chauffage
bureau technique

ÉTUDES
RÉALISATIONS
ENTRETIEN

✚ maîtrise fédérale
chemin du Martinet 10
1007 Lausanne

tél. 021 625 04 88
fax 021 625 38 86
www.ricksan.ch

Tinguely
021 621 89 88

**Service de Voirie SA
Transports SA**

Curage de canalisations
Pompes diverses fosses
Balayage, lavage de routes
Déchets hospitaliers et médicaux
Inspection des canalisations par caméras couleurs

Transports divers
Silo-thermos 4ess
Benches de 1 à 40 m3
Camions-grue, grappin
Benches à compaction de 6 à 24 m3

Ch. de la Colline 12
www.tinguely.net

1007 Lausanne
info@tinguely.net

MAITRISE FEDERALE

Guy Gaudard sa

ELECTRICITE
TELECOM

Av. de Chailly 36 • 1012 Lausanne
021 711 12 13 • info@gaudard.ch

SCHWAB SYSTEM

BOIS - BATIMENT - AUDITORIUM

Platanenstrasse 7
CH-3236 Gampelen
T +41 32 315 02 02
www.schwab-system.ch

M. PACHE & FILS

Entreprise générale du bâtiment – Génie civil

Maçonnerie – Béton armé – Transformations
Génie civil – Echafaudages – Carrelage – Entretien

C.-F. Ramuz 82
1009 Pully-Lausanne
Tél. 021 728 19 21
Fax 021 728 82 44

Dépôt au
Mont-sur-Lausanne
En Budron 4a
Tél. 021 653 91 41



Vue du conseil

➔ GUY GAUDARD

TOUCHE PAS À MA GARDERIE !

Le 4 octobre, notre Conseil débattait d'un préavis visant à accorder, à la Sallaz, des droits de superficie à deux sociétés immobilières, dont une appartenant à la Ville, la SILL.

S'il est louable de partager les droits à bâtir entre le secteur privé et le secteur public, on peut s'interroger, toutefois, sur les raisons qui nécessitent, à chaque opération immobilière, un cautionnement par la Ville des crédits hypothécaires engagés par la SILL. Les banques définissent actuellement le cautionnement comme un risque... Mais là n'est pas le sujet.

En effet, ce projet verra, au final, 194 logements mis sur le marché fin 2019. Ceci densifiera encore plus le secteur de l'Avenue de la Sallaz bientôt surpeuplé au vu des nombreux immeubles érigés. Cette nouvelle construction était prévue, sur le préavis présenté, pour abriter une garderie de 44 places. Etant donné la proximité du CHUV et du nombre important d'appartements, j'ai déposé, au nom du PLR, un amendement visant à doubler la capacité d'accueil. Démarche se justifiant par le besoin croissant de places de garderie et, surtout, par le partenariat que le

CHUV entend apporter financièrement aux infrastructures de la crèche.

Quelle ne fut pas notre surprise de voir le PS et le faible groupe des Verts s'insurger contre cet amendement et argumenter des sottises afin de persuader le plénum que l'idée était mauvaise. Selon eux, il fallait rejeter cette proposition car, si elle était validée par le Conseil, le projet devrait être remis à l'enquête. Ce qui est faux naturellement. Deux municipaux et le syndic ont tenté fallacieusement d'influencer le vote qui a vu, pourtant, la proposition de doublement de capacité acceptée.

Belle victoire du PLR pour les familles, avec, toutefois, des remerciements aux groupes du Conseil UDC, PLC, Centre et A Gauche qui ont soutenu l'amendement. Quand le bon sens se joint à la politique, tout le monde est gagnant. Aux Socialistes et aux Verts d'en tirer la leçon. Mais ça c'est une autre paire de manches ! ●



HENRI GUISAN

A peine leur indépendance proclamée, les Vaudois développent un esprit militaire particulier appelé à symboliser leur patriotisme enfin reconnu. L'érection du « Canton du Léman » en canton égal aux autres octroie au militaire une place centrale dans le dispositif politique en train de se mettre en place.

Preuve à la fois de la fidélité des Vaudois à la Confédération et de leur volonté de défendre leur souveraineté contre toute tentative de remettre en cause l'ordre établi en 1803.

Le canton de Vaud fournira dès lors de nombreux officiers supérieurs à la Confédération. Le plus célèbre d'entre eux est Henri Guisan, commandant de l'armée suisse durant la Seconde guerre mondiale et décédé il y a 56 ans. Né à Mézières en 1874, il se passionne pour l'agriculture, exploite un domaine à Chesalles-sur-Oron, avant de partir à Pully où il mènera une existence de gentleman farmer. En parallèle, il suit une carrière militaire



qu'il débute comme lieutenant d'artillerie. Passé plus tard dans l'infanterie, il commande un régiment à partir de 1916 puis devient colonel brigadier en 1921. En 1927, il se métamorphose en militaire professionnel en reprenant le commandement d'une division. Commandant de corps en 1932, il est élu à la tête de l'armée fédérale le 30 août 1939, par 204 voix sur 231.

Homme éminemment populaire, tant auprès des soldats que de la population, tant à l'ouest qu'à l'est de la Sarine, à l'aise en suisse allemand, Guisan ne pouvait que susciter la polémique. Conservateur attaché à la terre, patriote, brièvement sensible aux réformes mussoliniennes avant de repousser énergiquement tout rapprochement avec les puissances fasciste et nazie, Guisan a fait couler beaucoup d'encre. Était-il un grand stratège ? Son système articulé sur le fameux « Réduit national » est encore discuté mais il apparaît en tous les cas plus subtil que ne l'ont cru certains critiques. Et les risques qu'il a pris en poursuivant d'intenses discussions avec l'Etat-major français font également jaser.

Guisan marquera surtout les esprits par la volonté de résistance qu'il manifesterait tout au long du conflit et qu'il transmettra au pays

par d'innombrables visites auprès des civils et de la troupe. Regrettable ironie de l'histoire, le Vaudois Guisan s'entendra très mal avec son compatriote conseiller fédéral, Marcel Pilet-Golaz. La popularité dont il jouissait de son vivant, chose rare en Suisse, ne s'est pas effondrée au fil des décennies. En 1960, 300'000 personnes se pressent à ses obsèques, à Lausanne. Et cinquante années plus tard, il s'impose encore comme le Suisse le plus célèbre du XX^e siècle... ●



Jean-Jacques Langendorf,
Le Général Guisan et le peuple suisse, Cabédita, 2008

Jean-Jacques Langendorf,
Le Général Guisan et l'esprit de résistance, Cabédita, 2010



LE SOMMEIL ARTISAN
Alma Natura en exclusivité






**MULTI
LITS**

Boulevard de Grancy 14
1006 Lausanne
Tél. 021 617 39 40
www.multi-lits.ch.

Venez découvrir un sommeil BIO 100% naturel!

Pour votre publicité dans le
**BULLETIN DU CERCLE
DEMOCRATIQUE LAUSANNE :**

urbanic
Régie publicitaire

Chemin de Sous-Mont 21 - 1008 Prilly
info@urbanic.ch - Tél. 079 278 05 94

Section Tir

RÉSULTATS 2016

Résultat du tir au pistolet à 25 m

Stand de l'Isle le 25 août 2016

	Points
1 ^{er} Christophe Masson	94
2 ^e Cécile Emery	93
3 ^e Georges Schenk	91
ex aequo Pascal Petter	91
5 ^e Paul Mettraux	90
6 ^e Bernard Jaccaud	60
7 ^e Véronique Hurni	56
ex aequo René Altenbach	56
9 ^e Jean-Pierre Pasche	50
10 ^e Pascal Barraudy	48
11 ^e Maria Benvenuti	42
12 ^e Alain Joly	37
13 ^e Sandrine Moulin	36
14 ^e Claude Renegass	28

Résultats finaux du tir 2016

Poliez-Pittet et Bercher

	Points
1 ^{er} Christian Badan	89
2 ^e Pascal Hurni	85
3 ^e Bernard Jaccaud	82
4 ^e Christophe Masson	80
5 ^e Kevin Jaccaud	79
6 ^e Cécile Emery	74
7 ^e Sandrine Moulin	73
ex aequo Paul Mettraux	73
9 ^e René Altenbach	72
10 ^e Alain Joly	70
11 ^e Jonathan Kuntzmann	66
12 ^e Nicolas Emery	53
13 ^e Maria Benvenuti	31

RECRUTEMENT

A TOUS LES MEMBRES DU CERCLE DÉMOCRATIQUE LAUSANNE

PENSEZ-Y! PARLEZ-EN!

Discutez-vous parfois du CDL en famille ou avec vos amis?

Aidez le CDL à s'enrichir de la participation de nouveaux membres!
Le Comité serait ravi d'accueillir au sein du CDL les enfants et/ou petits enfants ou autres parents ou amis des membres du Cercle!

CDL

CERCLE DÉMOCRATIQUE • LAUSANNE

Calendrier

- 2.12.2016** Soirée annuelle à l'Hôtel Mirabeau, Lausanne
- 08.12.2016** Visite apéro à la Pinte vaudoise de GastroVaud
- 28.01.2017** Petit Nouvel an au Caveau du Café Le Vaudois, Lausanne
- 29.03.2017** Assemblée générale à l'Hôtel Mirabeau, Lausanne



A noter

ORIENTATION JURIDIQUE

Uniquement pour les membres du CDL et par téléphone
Pascal NICOLLIER, tél. 021 944 42 42

COMMISSION « SANTÉ & SOCIAL »

Véronique HURNI, tél. 079 220 07 45, santesocial@cercle-democratique.org



COMMANDE DU VIN DU CDL

VIN ROUGE: assemblage de pinot noir, Gamay et Gamaret

VIN BLANC: chasselas

Paiement et retrait des bouteilles: directement chez le vigneron à Chardonne, le samedi matin de 9h à 12h, d'avril à décembre.

PRIX: FR. 12. – la bouteille de rouge ou de blanc

Cave Jean-François MOREL, Rue du Village, à côté de l'église
Tél. 021 921 96 19

www.cercle-democratique.org

